



Dokumentname
Warranty Information

Infoklasse
Saab&AR Restricted

Genehmigt von
Claude Suter

Telefax
+41 1 828 28 83

Dateityp
Rundschreiben an Servicepartner

Reg.Nr.
RS-WA-05-0001

Herausgegeben von
Thien Ngai Nguyen

Telefon
+41 1 828 28 73

Datum
01.02.2005

Ausgabe
1

Seite
1(3)

An
Alle Saab Servicepartner

zur Information
Garantie, Administration, Werkstatt



Erweiterte Garantieleistung auf den Motoren der Familie III (B205/B235) mit der einwandfrei diagnostizierten Schadenursache: Ölschlamm- und / oder abnormaler Verschleiss der Motorsteuer- resp. -ausgleichskette

Sehr geehrte Damen und Herren

Saab Automobile AB setzt mit sofortiger Wirkung für die von obgenannten Schäden betroffenen Fahrzeuge, eine erweiterte Garantieleistung für mechanische Schäden an den Motorenkomponenten (siehe nachstehende Objektcodes) in Kraft. Diese erweiterte Garantieleistung deckt nur die unter diesen Bedingungen aufgetretenen Motorschäden an Motoren der Familie III, eingebaut in den untenstehenden Saab-Modellen, während 8 Jahren ab Inverkehrsetzungsdatum und ohne Kilometerbeschränkung.

Wir bitten Sie, in diesem Zusammenhang ihre Kunden auf das Einhalten der Wartungsvorschriften/Oel-Spezifikationen (Vollsynthetisches Motorenoel) zu sensibilisieren und die Wartungsintervalle, falls nötig, den Fahrbedingungen entsprechend zu verkürzen. (siehe Bedienungsanleitung und Serviceheft)

Besorgten Kunden werden wir empfehlen, ihren Saab Servicepartner aufzusuchen um den Motor ihres Fahrzeuges auf das Auftreten von unnatürlichen Geräuschen prüfen zu lassen.

Beanstandung:

Unnatürliche Motorgeräusche resp. Motorschäden aufgrund von Oelverschlammung und vorzeitiger Abnutzung des Steuertriebes Ausgleichswellentriebes.

Ursache:

Verschiedene, seltene Kombinationen bestimmter Wetter- und Fahrbedingungen.

Betroffene Fahrzeuge und Motoren:

9-5 MY98 – MY03, Motorfamilie III, B205 / B235

9-3 MY00 – MY03, Motorfamilie III, B205 / B235

9-3 MY99 Viggen

Voraussetzungen für eine erweiterte Garantieleistung:

- Fahrzeug ist innerhalb des obgenannten Modell-, Motoren- und Modeljahrenbereiches
- Die Schadenursache ist eindeutig auf die erwähnten Symptome zurückzuführen
- Lückenloser Nachweis der nach Werksvorschrift eingehaltenen Wartungsvorschriften



Dokumentname
Warranty Information

Infoklasse
Saab&AR Restricted

Genehmigt von
Claude Suter

Telefax
+41 1 828 28 83

Dateityp
Rundschreiben an Servicepartner

Reg.Nr.
RS-WA-05-0001

Herausgegeben von
Thien Ngai Nguyen

Telefon
+41 1 828 28 73

Datum
01.02.2005

Ausgabe
1

Seite
2(3)

An
Alle Saab Servicepartner

zur Information
Garantie, Administration, Werkstatt



- Durch das Werk vorgeschriebene Schmierstoffe verwendet
- Wartung durch offizielle Saab Vertretung und qualifizierte Techniker ausgeführt
- Die Wartungsintervalle wie im Servicecheckheft vorgeschrieben wurden nicht mehr als 3 Monate oder 2'500 Kilometer überschritten

Garantieabwicklung:

Der reparaturausführende Servicepartner erstellt in jedem dieser Fälle zuerst eine SCR-Anfrage (Bewilligungsanfrage) im IRIS und stellt der GM Suisse SA Garantieabteilung, die Kopie des Servicecheckheftes (Nachweis der lückenlos eingehaltenen Wartungsvorschriften) per Fax zu.

Diese erweiterte Garantieleistung deckt keine Schäden, welche durch unregelmässige Wartung oder gar Versäumen der Wartungsvorschriften entstanden sind!

Kunden mit betroffenen Fahrzeugen können sich an ihren Saab Servicepartner wenden, falls ihr Fahrzeug bereits einen entsprechenden Schaden erlitten, der Kunde denselben ganz oder teilweise selbst bezahlt hat und derselbe Kunde immer noch Besitzer des Fahrzeuges ist. Zur Abwicklung eines solchen Falles wird die von Kunden bezahlte Rechnung und der lückenlose Nachweis der Wartungsintervalle benötigt. Aufgrund dieser Informationen wird anschliessend durch GM Suisse SA von Fall zu Fall über eine Nachvergütung entschieden. Die Kopien der Dokumente sind per Fax an die GM Suisse SA Garantieabteilung zu übermitteln. Nach Erhalt eines positiven Entscheides erstellt der Servicepartner eine SCR-Anfrage gemäss den Vorgaben der GM Suisse SA Garantieabteilung. Der genehmigte Betrag ist als Fremdrechnung einzureichen.

Folgende Reparaturen resp. schadenverursachende Teile können übernommen werden:

Ölverschlammung:

<u>Beschreibung</u>	<u>Objektcode</u>
Ölsieb mit Saugrohr	22141
Kurbelwelle Hauptlager	21632
Kurbelwelle	21611
Pleuellager	21631
Ausgleichswellenlager	21834
Nockenwellenlager	21112

Abnormaler Verschleiss der Motorsteuer- resp. -ausgleichskette:

<u>Beschreibung</u>	<u>Objektcode</u>
Motorsteuerkette	21521
Kettenspanner	21522
Kettenführung	21524
Ausgleichskette	21811
Kettenspanner	21812
Kettenführung	21813



Dokumentname
Warranty Information

Infoklasse
Saab&AR Restricted

Genehmigt von
Claude Suter

Telefax
+41 1 828 28 83

Dateityp
Rundschreiben an Servicepartner

Reg.Nr.
RS-WA-05-0001

Herausgegeben von
Thien Ngai Nguyen

Telefon
+41 1 828 28 73

Datum
01.02.2005

Ausgabe
1

Seite
3(3)

An
Alle Saab Servicepartner

zur Information
Garantie, Administration, Werkstatt



Wichtig:

- Es werden keine Kunden direkt benachrichtigt.
- Es handelt sich hier nicht um einen Rückruf der Fahrzeuge, sondern um eine erweiterte Garantieleistung für Saab Kunden, deren Fahrzeuge von diesen Schäden betroffen sind oder bereits betroffen waren.

Eine aktuelle oder nachträgliche Vergütung von 100% Arbeits- und Teilekosten erfolgt nur, wenn alle vorgängig erwähnten Bedingungen erfüllt sind.

Beachten Sie bitte, dass SCR-Anfragen mit unvollständigen Beilagen nicht verarbeitet werden können und zurückgewiesen werden müssen.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

General Motors Suisse SA

Claude Suter
Warranty Manager

Thien Ngai Nguyen
Warranty Administrator